

les nouveaux
commerçants

L'Hyper U Sierentz optimise sa gestion RH avec Kelio et Planexa®

L'Hyper U Sierentz, situé dans le Haut-Rhin, est un hypermarché de 6 500 m² qui emploie 200 personnes, dont 45 hôtesses de caisse.



« Avec Kelio et Planexa®, nous gagnons beaucoup de temps dans la planification et le suivi de notre personnel »

Le choix de deux solutions leaders sur leur marché

L'Hyper U Sierentz, hypermarché de 6 500 m² situé entre Mulhouse et Bâle, gère **200 personnes** dont **45 hôtesses de caisse**, réparties sur **28 caisses** et **4 caisses libre service**.



Dès 2003, l'Hyper U Sierentz s'équipe du logiciel de planification des ressources humaines Planexa® de la société Holy-Dis pour **optimiser les plannings de sa ligne de caisse**.

Planexa® récupère les informations liées aux métiers issus du système d'encaissement (chiffre d'affaires, nombre d'articles, clients, etc.). Ces données vont permettre de calculer les besoins selon l'activité prévue, puis seront croisées avec les ressources humaines disponibles en prenant en compte les contraintes organisationnelles. Planexa® propose un planning de caisse au quart d'heure près, optimisé et légal.

La chef de caisse, Mme Jakovlej, ajuste ensuite les plannings proposés en fonction de l'historique, des promotions en cours, du temps d'attente en caisse maximum souhaité...

En 2010, la direction du magasin décide de compléter le dispositif de planification avec une **solution de gestion des temps** et s'équipe du logiciel **Kelio Optima** de Bodet Software pour gérer le temps de travail de l'ensemble des salariés.

En bref

Contexte

Activité :	Grande Distribution
Effectif :	200 collaborateurs
Solution :	Kelio Optima Planexa® Interface Planexa® - Kelio

Bénéfices

- Optimisation des plannings de caisse
- Meilleur contrôle du temps de travail effectué
- Meilleure visibilité sur les plannings
- Gain de temps



« Nous avons besoin d'assurer un **meilleur suivi du temps de travail effectif** de nos salariés. Le pointage était pour nous la meilleure solution pour comparer facilement le planifié et le réalisé », explique Mme Bach, Responsable des Ressources Humaines.



Chaque salarié dispose d'un badge porte-clefs qui lui permet de pointer ses arrivées et départs ainsi que ses pauses sur des badgeuses. Le logiciel Kelio **calcule ensuite automatiquement le temps de travail effectif**.

« Kelio nous permet de vérifier rapidement que les personnes qui étaient prévues au planning sont bien présentes. En cas d'absence, nous sommes informés rapidement et pouvons prendre les dispositions nécessaires : modifications du planning, recours aux heures supplémentaires... », indique Mme Jakovlej.

» Une interface transparente et performante

Afin de gagner du temps et d'éviter les erreurs de ressaisie, **les logiciels Kelio et Planexa® sont interfacés** : les plannings de la ligne de caisse sont calculés avec Planexa® puis intégrés automatiquement dans Kelio qui se charge de calculer le temps de travail effectif à partir des badgeages des salariés et de comparer les horaires prévus et réalisés.

L'interface entre Planexa® et Kelio est complètement transparente pour les utilisateurs. Les expertises associées de Bodet Software et de Holy-Dis dans les domaines de la gestion des temps et de la planification permettent à l'Hyper U Sierentz de réaliser des **gains significatifs en termes de temps, de productivité et de fiabilité**.

Au quotidien, chaque chef de service gère les anomalies de son équipe et valide les relevés d'heures issus de Kelio. Ces relevés d'heures, qui sont signés mensuellement par chaque salarié, permettent ensuite de préparer les payes.

Kelio permet aussi de **gérer les compteurs de congés, les absences, les arrêts maladies, l'intéressement...**

« Kelio est un **support de travail fiable**. Les salariés sont très satisfaits de Kelio et Planexa® : ils ont une meilleure visibilité sur leur planning et sur leur compteur d'heures. Ils apprécient donc ce système gagnant-gagnant car toutes leurs heures réalisées sont comptabilisées et donc payées », conclut Mme Bach.

A PROPOS DE BODET SOFTWARE

Bodet Software est éditeur et intégrateur de solutions informatiques dans 3 domaines :

- Les solutions de gestion des temps et l'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle Kelio
- Les solutions de sécurité et contrôle d'accès aux bâtiments
- Les solutions de suivi et pilotage de production avec la suite logicielle d'OSYS

